

お客様 各位

## お詫び

拝啓 お客様には、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

12月2日(日)に弊社の伊予松前リサイクルセンターで開催いたしましたイベントの際、国道56号線沿いにて1時間以上の交通渋滞が発生し、走行中のお車や近隣の方々には大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。イベントを楽しみにご来場していただいたお客様には、長時間お待たせさせてしまいましたこと、配慮を欠いたイベント内容で不愉快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。

只今、12月31日(月)まで「古紙回収フェス!」を開催しております。期間中のイベント内容を見直し、お客様に満足していただけるようなイベント内容を企画しておりますので、ご来場をお待ちしております。

なお、12月2日(日)にご来場いただいたお客様においてはイベント期間中に再度、弊社各工場へご来場いただきますとお詫びの品をご用意いたしております。ご来場いただいた際には、各工場受付までご申告いただきますよう、よろしくお願いいたします。

以後このようなことのないよう、改善策を講じてまいりますので、ご来場いただいた際にはご参考までに、イベントについてのご意見・ご感想をお聞かせください。

お客様には、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

株式会社カネシロ